2026年11月5日

各位

株式会社カクヤス

【続報】当社利用のメール配信サービスにおける不正アクセス事案に関する調査結果について（現時点で情報漏えいが確認されていないことのご報告）

2026年10月20日付「当社利用のメール配信サービスにおける不正アクセス事案と当社の対応について」にてお知らせしました、当社が利用するユミルリンク株式会社のメール配信システム「Cuenote FC」（以下、当該システム）への不正アクセス事案につきまして、ユミルリンク社による社内調査の結果、当社が当該システムに登録しているお取引先（飲食店）様の情報の外部への情報漏えいは現時点では確認されていない旨の報告を受領しましたので、お知らせいたします。

記

1　調査結果

ユミルリンク社による社内調査の結果、「当社の利用環境における影響範囲および要因の特定はすべて完了しており、ユミルリンク株式会社が連携している個人情報データ（飲食店名、メールアドレス等）の漏えいは確認されていない」旨の報告を受領いたしました。
また、より客観的かつ強固な安全性を確保するため、同社において外部専門機関によるフォレンジック調査を実施する予定である旨も併せて確認しております。

2　今後の対応

ユミルリンク株式会社における外部専門機関によるフォレンジック調査の具体的な開始時期については、現時点で未定となっております。万が一、今後のフォレンジック調査において当社データへの影響が判明した場合には、速やかにご報告・ご連絡申し上げます。
当社グループにおきましては、本件を契機に、グループ各社が利用する外部委託先サービスにおけるセキュリティ管理水準の点検および安全確認の運用をより一層強化し、お取引先様の情報の保護に万全を期してまいります。

3　ご参考

2026年10月20日公表
「当社利用のメール配信サービスにおける不正アクセス事案と当社の対応について」
https://www.kakuyasu.co.jp/system/media_libraries/4791/file.pdf

なお、本件に関するユミルリンク株式会社からの公表内容は、以下をご参照ください。
ユミルリンク株式会社　2026.10.26 ニュース
当社システムへの不正なアクセスに関するご報告（第二報）
https://www.cuenote.jp/information/news/unauthorizedaccess2.html

4　本件に関する問い合わせ先

株式会社カクヤス 広報窓口
電話番号：03-5959-3085
メール：koho@kakuyasu.co.jp

以上